

Bandbreite 1 Gbit/s symmetrisch

# TECHNOPARK<sup>®</sup> INTERNET 1G

**basiert auf dem Gebäudenetzwerk mit Glasfaser-Backbone. Sorgt für schnellste Verfügbarkeit und Verbindungen zum Internet oder zwischen Standorten im Haus.**

Im TECHNOPARK<sup>®</sup> sind die Anschlussdosen vorinstalliert - auch in den Veranstaltungs-Räumen. Daran schliessen Sie jede beliebige FireWall direkt an - ohne unnötige Modems oder Fiberglas-Konverter. Die schnelle Fiberglas-Zuführung wird bereits durch uns für Sie zum günstigen Gigabit-Ethernet mit RJ45-Stecker umgewandelt.

	<b>cargo.</b>	<b>economy.</b>	<b>business.</b>	<b>first.</b>
Einstufung	Privat <sup>1)</sup>	bis 5 User	5-10 User	ab 10 User
Empfehlung		VoIP Telefonie	VoIP-Telefonie Standortvernetzung	VoIP-Telefonie Standortvernetzung inhouse Server
IPv4 DHCP inkl.	1	1	-	-
IPv4 fix siehe Konditionen	max. 1	max. 1	1 inkl. bis max. 13	1 inkl. bis max. 29
Quality of Service	Best effort	normal	bevorzugt	prioritär

Support	nur Email	Telefon + Email	Telefon + Email	Telefon + Email
Antwortzeit max.	7 Arbeitstage	5 Arbeitstage	2 Arbeitstage	1 Arbeitstag
Reparaturzeit	Best effort	Best effort	12 Std.	6 Std.
Verfügbarkeit	Best effort	Best effort	99.8%	99.95%
Intervention	reaktiv	reaktiv	proaktiv	proaktiv
Online Usage	-	-	Ja	Ja

Monatskosten	<b>64.--</b>	<b>128.--</b>	<b>256.--</b>	<b>512.--</b>
--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

1) Angebot wie bei der Konkurrenz für Private.

## Konditionen

- Alle Preise in CHF, **inkl. Mwst**, netto zahlbar in CHF innert 30 Tagen
- Fixe IPv4 Adresse für cargo. und economy. 20.--/Mt.
- Mindestvertragsdauer 1 Jahr
- Setup gratis bei Mindestvertragsdauer von 2 Jahren, 1 Jahr 150 CHF einmalig
- Kündigungsfrist 30 Tage auf Ende Verrechnungsperiode nach Ablauf der Mindestvertragsdauer
- Monatsgebühren halbjährlich im voraus (business und first vierteljährlich auf Wunsch)
- Neukunden-Aufschaltung i.d.R. business. & first. innert 1-2, cargo & economy. 5-7 Arbeitstagen
- 7x24 Störungs-Meldungsannahme, Reaktionszeiten gemäss gewählter Serviceklasse
- Einstufung muss mit der durchschnittlichen Nutzungsintensität übereinstimmen